شركة ألفا المالية هي شركة مساهمة مقفلة برأس مال مدفوع قدره 50 مليون ريال سعودي ومتخصصة بالاستثمار، مسجلة في الرياض بموجب السجل التجاري رقم 1010936196و رقم الموحد للمنشاة 7002596935بتاريخ 05/06/1439 هـ ، وتم ترخيصها في 23/04/1439 هـ الموافق 10/01/2018 من قبل هيئة السوق المالية بالترخيص رقم -33) (18187وبدأت شركة ألفا المالية بممارسة نشاطها في تاريخ 09/04/2018 م الموافق 23/07/1439 هـ في مجال الأوراق المالية بما في ذلك: التعامل ، الادارة (إدارة الاستثمارات و تشغيل الصناديق) ، الترتيب (مستشار مالي/ مستشار أعمال تمويل الشركات)، تقديم المشورة (مستشار استثمار) . وتعمل الشركة في السوق المالية السعودية.

أولا:ما هو نظام حماية البيانات الشخصية وكيف تقوم الشركة بتنفيذه؟

نظام حماية البيانات الشخصية المعدل (PDPL) هو الأول من نوعه الذي تم إصداره في المملكة العربية السعودية. صدر نظام حماية البيانات الشخصية بموجب المرسوم الملكي في 17 سبتمبر 2021. يقوم النظام بتعريف جهات العمل عن الخصوصية عند جمع ومعالجة وتخزين البيانات الشخصية لمقيمي المملكة العربية السعودية.

تقوم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية وفقا للمبادئ المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية ويشمل ذلك ضمان وجود أساس قانوني لمعالجة البيانات الشخصية، وكذلك ضمان معالجة البيانات الشخصية بشكل عادل وقانوني وشفاف وآمن. بالإضافة إلى ذلك، يتم وضع ضوابط لحماية البيانات الشخصية من الفقدان أو التلف أو التدمير.

استمرارك في استخدام هذا الموقع الإلكتروني وقنوات الشركة المختلفة يعتبر إقراراً وقبولاً منك بهذا الإشعار وبأي تعديلات تطرأ على عليها .

ثانيا:البيانات الشخصية التي يتم جمعها والغرض من جمعها

تختلف البيانات التي نجمعها بناءً على الغرض من استخدامها، والبيانات الشخصية التي سيتم جمعها كالتالي :

نوع البيانات	التفاصيل
البيانات الشخصية	الاسم، الأسماء السابقة، الجنسية، الصورة، الجنس، تاريخ ومكان الميلاد.
معلومات الاتصال	عنوان البريد الإلكتروني وعنوان السكن (العنوان الوطني) أو عنوان العمل ورقم هاتف الاتصال.
معلومات الهوية	رقم الهوية الوطنية ورقم الإقامة وجواز السفر وأي وثائق أخرى مماثلة.

المعلومات المالية	رقم الحساب البنكي ورقم وكشف الحساب الاستثماري ورقم المحفظة والتاريخ المالي والخبرات العملية في القطاع المالي .
المعلومات الاقتصادية والمالية والإقامة	الدخل والإيرادات الأخرى وقيمة أصولك وبلد إقامتك والتعاملات المالية والاستثمارية داخل وخارج المملكة العربية السعودية
المعلومات الاستثمارية	المعرفة والخبرة الاستثمارية والقدرة على تحمل المخاطر والأصول والمنتجات الاستثمارية.
البيانات المتعلقة بالتعليم والتوظيف	مستوى التعليم والتوظيف واسم صاحب العمل والأجر.
المعاملات	تفاصيل حول العمليات من وإلى حساباتك
المراسلات	المعلومات التي تقدمها لنا عن طريق ملء أي نموذج من نماذجنا أو عن طريق التواصل معنا، سواء وجهاً لوجه أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو غير ذلك.
التسويق	تفاصيل أي تفضيلات تسويقية نتلقاها منك.
حماية الفيديو (بما في ذلك كاميرات المراقبة)	فيديوهات مراقبة مرافق الشركة والمراكز الاستثمارية لأسباب أمنية.
التسجيلات الصوتية	محادثة هاتفية عند الاتصال بمركز الاتصالات الخاص بنا. قد نقوم أيضا بجمع أي رقم هاتف تستخدمه للاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا (بما في ذلك البيانات الوصفية للاتصال مثل تاريخ ووقت وطول المكالمة) أو معرف الوسائط الاجتماعية الذي تستخدمه للتواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا. قد نسجل المكالمات لأغراض التدريب والأداء لإنشاء سجلات واضحة ولأسباب قانونية.
أي بيانات أخرى لغرض خدمة العميل أو التزام للمتطلبات نظامية	

والغرض من جمع البيانات الشخصية لإتمام العمليات التالية :

قيامك بفتح حساب استثماري لدينا أو تنفيذ عمليات على حسابك الاستثماري كعمليات البيع والشراء.

قيامك بطلب استشارة خاصة باستثماراتك.

تقدمك بطلب للاستثمار في الصناديق الاستثمارية.

قيامك بطلب خدمة إدارة المحافظ الخاصة.

طلبك معلومات من خدمات العملاء والمعلومات الخاصة بالشكاوى والمنازعات.

قيامنا بطلب معلومات حول سجلك الائتماني من وكالات وشركات المعلومات الائتمانية.

قيامك بتقديم معلومات خاصة بالحساب كبياناتك الشخصية ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاسم والجنس وتاريخ ومكان الميلاد، وبيانات التواصل كالعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الجوال أو تقديم معلوماتك الوظيفية.
قيامك بتقديم معلومات متعلقة بهويتك كبطاقة الهوية المحتوية على صورتك وبيانات جواز السفر وبطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة.
استخدامك لبيانات اعتماد تسجيل الدخول على تطبيقات ألفا المالية أو هاتف ألفا المالية وقيامنا بجمع معلومات متعلقة بحاسبك الآلي (أو جوالك)، ومن ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت ونوع نظام التشغيل والمتصفح. نستخدم هذه المعلومات لإدارة النظام أو لأغراضنا التجارية الخاصة.
قيامنا بإجراء تحريات ضرورية كعمليات بذل العناية الواجبة وفحوصات مكافحة غسل الأموال/تمويل الإرهاب للحصول على المعلومات التي نحتاجها لدعم التزاماتنا التنظيمية
قيامك باستخدام الخدمات الاستثمارية من خلال قنواتنا الالكترونية وفقاً لهذه الخدمة الحصول على بعض البيانات التي قمت بتقديمها لشركة ألفا المالية بالقدر الذي يتيح لنا تقديم الخدمة.

ثالثا:كيف يتم جمع البيانات

نحن نجمع بياناتك الشخصية منك مباشرة من خلال خدماتنا الإلكترونية التي تسجل بها، أو عند تواصلك معنا عبر البريد أو وسائل التواصل الاجتماعي أو من مقر الشركة الرئيسي. وقد نجمع بياناتك الشخصية بطريقة غير مباشرة أو من خلال طرف ثالث يزودنا بها، كنفاذ وغيرها.

رابعا:استخدام بياناتك الشخصية

تستخدم البيانات التي نجمعها لتقديم منتجات وخدمات مميزة لعملائنا، وإدارة أعمالنا وتعزيز وإثراء تجربة العميل. يتم استخدم بياناتك بشكل ملائم لإدارة العمليات وتلبية طلباتك وتزويدك بمنتجات وخدمات أكثر ملاءمة لاحتياجاتك وتوقعاتك. نستخدم معلوماتك لتوصيل منتجاتنا وخدماتنا، وتنفيذ تعليماتك وتوفير منتجات وخدمات عبر شبكة الإنترنت. نستخدم تلك المعلومات لاكتشاف الجرائم المالية والوقاية منها، كجرائم الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسل الأموال لضمان أمن واستمرارية الأعمال والخدمات. سنستخدم معلوماتك للوفاء بواجباتنا المتعلقة بالالتزام والامتثال للأنظمة واللوائح، وتبادل المعلومات مع الجهات التنظيمية فقط في حالات الضرورة القصوى.
مع مراعاة حصولنا على موافقتك المسبقة، قد يتم استخدام بياناتك الشخصية كعنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال والعنوان البريدي لإرسال مواد دعائية إليك مباشرة أو عبر موقعنا على شبكة الإنترنت، وتزويدك بآخر تفاصيل عروضنا الخاصة التي قد تكون مهتماً لها.
قد نرسل إليك إعلانات عامة أو أخبار هامة متعلقة بحساباتك، قد نحتاج لتسجيل محادثاتك معنا بما في ذلك المكالمات الهاتفية والاجتماعات المباشرة (وجهاً لوجه) والخطابات ورسائل البريد الإلكتروني أو أي أشكال أخرى من المراسلات أو

التواصل. قد تستخدم تلك التسجيلات لفحص والتحقق من تعليماتك المقدمة إلينا وتحسين طرق توصيل منتجاتنا وخدماتنا للعملاء.

قد نقوم بجمع معلومات متعلقة بحاسبك الآلي (أو جوالك)، ومن ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (عند توفره) ونوع نظام التشغيل والمتصفح لأغراض إدارة النظام أو لأغراضنا التجارية الخاصة، علماً بأن هذه المعلومات مجرد بيانات إحصائية حول نشاطات وأنماط التصفح الخاصة بمستخدمينا، ولكنها لا تتعرف على هوية أي شخص.

خامسا:تخزين البيانات الشخصية وإتلافها

تحتفظ الشركة ببياناتك الشخصية فقط للفترة التي تقرها الجهات التنظيمية والرقابية للأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية هذه. سنحتفظ ببياناتك ونستخدمها بالقدر اللازم للتقيد بالتزاماتنا النظامية (ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر عندما يطلب منا الاحتفاظ ببياناتك للامتثال للأنظمة والقوانين السارية) وتسوية النزاعات وإنفاذ اتفاقياتنا وسياساتنا القانونية التي تخضع لتعليمات الحسابات الاستثمارية والقواعد والأنظمة واللوائح الأخرى المعمول بها في المملكة، كما يحق لك العدول عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية - في أي وقت - مالم يكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك ويمكنك طلب إتلاف ما انتهت الحاجة إليه منها بعد انتهاء فترات الحفظ النظامية وفقاً للأنظمة والقوانين السارية وتسوية النزاعات وإنفاذ اتفاقياتنا وسياساتنا القانونية.

سادسا:الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية

يتم جمع البيانات الشخصية بناء على موافقة صاحب البيانات الشخصية، ويمكنه العدول عن موافقته على جمع ومعالجة بياناته الشخصية في أي وقت - مالم يكن هناك أساس نظامي آخر، وللقيام بذلك يمكن للعميل التواصل مع خدمة العملاء في ألفا المالية عبر

البريد الإلكتروني : clientrelations@alphacapital.com.sa

الهاتف : 090 4343 11 966+

سابعا:حقوق صاحب البيانات الشخصية

الحق في العلم: يحق لصاحب البيانات الشخصية معرفة طرق جمعنا لبياناته والأساس النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ومع من ستتم مشاركتها ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال إشعار الخصوصية - هذه الإشعار - أو يمكن التواصل معنا عبر البيانات الموضحة في البند السادس والثامن

الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب نسخة من بياناته الشخصية، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الموضح في البند السادس والثامن، وسيتم تزويده بها – بلا مقابل مادي – عن طريق البريد الإلكتروني.

الحق في تصحيح البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب تصحيح بياناته الشخصية التي يرى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الموضح في البند السادس والثامن، وستتم مراجعتها وتحديثها وسيتم إشعار صاحب البيانات الشخصية بذلك عن طريق البريد الإلكتروني.

الحق في إتلاف البيانات الشخصية: يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب إتلاف بياناته الشخصية في ظروف معينة ما لم يكن هناك نص نظامي يحدد مدة معينة للاحتفاظ أو متطلبات تعاقدية.

الحق في الرجوع عن الموافقة على معالجة البيانات الشخصية: يمكن لصاحب البيانات الشخصية الرجوع عن الموافقة على معالجة بياناته الشخصية – في أي وقت– ما لم تكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك.

ثامنا:ممارسة حقوق صاحب البيانات الشخصية

يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب الوصول/ التصحيح/ إتلاف بياناته – وفق ما تسمح به النظمة واللوائح – عن طريق التواصل مع خدمة عملاء شركة ألفا المالية عبر:

البريد الإلكتروني : clientrelations@alphacapital.com.sa

الهاتف : 090 4343 11 966+

تاسعا:مشاركة/ تبادل البيانات الشخصية

توجد مشاركة أو تبادل للبيانات الشخصية التي يتم جمعها وذلك انطلاقاً من الحرص على تقديم منتجات وخدمات مميزة، قد تحتاج الشركة للتعاقد على توصيل المنتجات إلى الغير من خلال آلية الإسناد، ويتم ذلك في هذه الحالة وفقاً لنصوص الأنظمة واللوائح السارية ذي الصلة. قد نقوم بتبادل بياناتك مع جهات أخرى لتزويدك بالمنتجات والخدمات التي طلبتها. كما قد نقوم بتبادل بياناتك مع الغير عندما نقع تحت طائلة التزام عام أو نظامي بهذا الخصوص، أو عند حاجتنا لذلك في سبيل إعداد ورفع التقارير التنظيمية، وكذلك نقوم بتبادل بياناتك عند حصول الشركة على موافقتك المسبقة على تبادل بياناتك مع الغير.

كما تتعهد شركة ألفا المالية بعدم بيع أو تأجير معلوماتك الشخصية لأي جهة. سيتم إتاحة معلوماتك الشخصية لمقدمي الخدمات التقنية المعنيين بإدارة وتخزين بياناتنا، وذلك فقط عند الضرورة لتنفيذ الخدمات المقدمة نيابة عنا. ولن يتم السماح لهؤلاء المزودين باستخدام أو الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلا ضمن الحدود اللازمة لتقديم الخدمات أو للامتثال للمتطلبات القانونية.*

عاشرا:تحديث البيانات الشخصية

يمكن للعميل تحديث البيانات الشخصية المقدمة عن طريق القنوات الإلكترونية ، أو من خلال تعبئة النماذج الخاصة بذلك عن طريق زيارة مقرنا ، كما يمكن التواصل مع خدمة العملاء على الرقم () للاستفسار عن البيانات المقدمة وحالة الحساب، وفي حال كانت حالة الحساب نشطه تستطيع تقديم طلب من خلال موظفين خدمة العملاء لتعديل بعض بياناتك الشخصية.

الحادي عشر:ملفات تعريف الارتباطCOOKIES

ملف تعريف الارتباط عبارة عن ملف صغير يتم تنزيله على القرص الصلب لحاسبك الآلي، وتشمل وظائفه تخزين أوضاع تسجيل الدخول وعمليات الدخول التي تقوم بها، وتسجيل تفضيلاتك كمستخدم وتحليل حركة المرور عبر الشبكة. وفيما عدا تلك البيانات التي تختار الإفصاح عنها وتبادلها معنا لن نستطيع الدخول على حاسبك الآلي أو الوصول إلى أي معلومات أخرى خاصة بك عن طريق ملفات تعريف الارتباط. على الرغم من أن معظم أنظمة التصفح تقبل ملفات تعريف الارتباط بشكل تلقائي إلا أن باستطاعتك تعديل إعدادات متصفحك لتعطيل هذه الملفات، وقد يحول ذلك دون تمكنك من تصفح محتويات الموقع على النحو المنشود.

الثاني عشر:نطاق التطبيق

يسري هذه الإشعار على البيانات الشخصية التي تجمعها الشركة مباشرة من العميل أو عبر بوابات الشركة على شبكة الإنترنت وتطبيقات الجوال والمراسلات الإلكترونية، وكذلك أي معلومات تجمعها خوادم الشركة من متصفح العميل.

الثالث عشر:ممارسات وإجراءات الأمن

يحتل أمن البيانات الشخصية أولوية متقدمة لدينا، وتتم حمايتها عبر تدابير احترازية مادية وإلكترونية وإجرائية تستوفي متطلبات الأنظمة واللوائح السارية. تلتزم الشركة باتخاذ إجراءات وتدابير معقولة لحماية أمن بيانات العميل الشخصية ضد إساءة الاستخدام والفقدان والدخول غير المصرح به والتعديل أو الإفشاء. تحرص الشركة على صيانة أنظمة الأمن الخاصة بها لضمان حماية بيانات العميل الشخصية بشكل ملائم، كما تطبق قواعد تشفير قياسية لتبادل البيانات. تضمن الشركة قيام منسوبيها باحترام سرية أي معلومات شخصية توجد بحوزتها أو عهدتها.

الرابع عشر:تحديثات إشعار الخصوصية

- تم إجراء اخر تحديث على إشعار الخصوصية بتاريخ 19 ربيع الأول 1446 هـ الموافق 22 سبتمبر 2024م
- تحتفظ شركة ألفا المالية بحق إضافة أو تغير أي من أحكام إشعار الخصوصية بناء على التغيرات والتطورات في نظام حماية البيانات الشخصية والأنظمة ذات العلاقة، وسوف تقوم شركة ألفا المالية بإشعار صاحب البيانات بذلك، ويحق

للشركة ألفا المالية إنهاء حساب صاحب البيانات في حال عدم قبوله أي تغيير في إشعار الخصوصية.

- إن اللغة العربية هي اللغة المعتمدة في تطبيق الأحكام والشروط، وفي حال نشأ خلاف في تفسير أي نص ورد بأي لغة أخرى فيؤخذ بالنص المكتوب باللغة العربية.

الخامس عشر: استفسارات خصوصية البيانات الشخصية

يرجى التواصل على البريد الإلكتروني أدناه إذا كانت لديك أي طلبات أو شكاوى أو استفسارات عامة تتعلق بإشعار الخصوصية أو التعامل مع البيانات الشخصية

info@alphacapital.com.sa

clientrelations@alphacapital.com.sa

complaints@alphacapital.com.sa